

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER – August 2023

AFTALEINDGÅELSE

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer fra ProWrap, cvr. nr. 39725053, i det omfang, de ikke udtrykkeligt fraviges ved anden skriftlig aftale.

1. TILBUD OG ORDREBEKRÆFTELSE

1.1. ProWraps tilbud er gældende indtil 14 dage efter tilbudsdatoen, medmindre andet er anført. Et tilbud kan endvidere bortfalde, hvis en leverance er udsolgt, eller leveringsbetingelserne ændres fra evt. underleverandørs side.

1.2. Køber kan alene påberåbe sig de i den individuelle aftale anførte vilkår. Oplysninger, som ProWrap har fremsat mundtligt, på internettet, i brochurer o.l. er således uden relevans for bedømmelsen af leverancen.

1.3. En ordre er kun bindende, når den er godkendt af ProWrap med en ordrebekræftelse via mail, fax eller brev

2. PRISER

2.1. Alt salg sker til priser i danske kroner som er gældende på leveringsdatoen. Alle priser er ekskl. moms, offentlige afgifter af enhver art, emballage, transport m.v. Priser i pristabeller er uforpligtende og kan til enhver tid ændres uden varsel. ProWrap er berettiget til at ændre den aftalte pris, såfremt der sker ændringer i gældende råvarepriser, arbejdslønninger, skatter, afgifter og enhver form for valutaændringer.

2.2. Ved ordre på DKK 750,-(ekskl. moms) og herunder beregnes et ekspeditionsgebyr på DKK 75,-.

2.3. Alle fakturaer pålægges et miljøtillæg på p.t. 1,5 %

2.4. Fakturaer udstedes som elektronisk faktura, som bliver sendt via mail. Såfremt Køber ønsker faktura udstedt i papirform, beregnes et faktureringsgebyr på DKK 50,- pr. faktura.

2.5. Emballering, herunder afsendelse af gods på paller og trekant paller eller i jernbure, sker for Købers regning.

3. BETALING

3.1. Betaling skal være ProWrap i hænde den dato, fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Se dog undtagelse i pkt. 3.2

3.2. Såfremt betalingsdato ikke er angivet, skal betaling ske straks ved levering (netto kontant). Hvis Køber ikke kan modtage leverancen på aftalt leveringstidspunkt, forfalder betaling, som om levering havde fundet sted.

3.3. ProWrap forbeholder sig retten til at kræve forudbetaling, såfremt det skønnes relevant.

3.4. Ved for sen betaling er ProWrap berettiget til at opkræve renter af forfaldne beløb med 2 % pr. påbegyndt måned samt

- Vi ses

rykkergebyrer i henhold til den til hver tid gældende lovgivning.

3.5. Køber er ikke berettiget til at foretage modregning med eventuelle modkrav på, som ikke skriftligt er anerkendt af ProWrap, ligesom Køber ikke har ret til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle krav.

4. PRODUKTINFORMATION OG VALG AF PRODUKT

4.1. Alle oplysninger om vægt, dimensioner og kvalitet samt tekniske og andre data, der fremgår af kataloger, prospekter og andet reklamemateriale er vejledende og kun bindende i det omfang, de udtrykkeligt indgår som en del af Parternes aftale.

4.2. Ansvar for valg af de af ProWrap leverede produkter påhviler alene Køber.

4.3. KVANTUM: ProWrap forbeholder sig ret til afvigelse på +/- 5% af bestilt antal print.

4.4. ProWrap udarbejder som udgangspunkt grafiske filer og fremsender godkendelse. Det er købers ansvar at læse korrektur på leverede udkast/layouts inden disse offentliggøres, publiceres, trykkes eller på anden måde anvendes af kunden.

4.5. Har Køber anmodet ProWrap om at udarbejde skitser, layout, rentegninger, tekstforslag, prøvetryk mm, er ProWrap berettiget til at få dette arbejde betalt til en hver tid gældende timetakst, såfremt det i sidste ende viser sig at Køber vælger anden leverandør.

4.6. Bildekoration efter oplæg. Har Køber valgt at benytte sig af ProWraps ekspertise inden for bildekoration (reklame/totalindpakning) fraskriver Køber sig alle reklamationsmuligheder hvad angår lak eller glasskader forårsaget af folie eller solfilm, skæreridser eller anden form for skade på køretøjet. Dette gør sig også gældende ved afmontering af reklamer, solfilm eller anden foliedekoration. Alle køretøjer skal leveres tørre og rengjorte uden voks og Nano produkter. Anses et køretøj som værende beskidt eller for våd til montering ved almindelig aftørring med klud, forbeholder ProWrap sig retten til at udsætte leveringstiden og rengøre/ tørre bilen for kundens regning. Der gives ingen garanti for holdbarhed af folie på dørhåndtag eller andre bevægelige dele.

4.7. ProWrap fraskriver sig ethvert ansvar for kundebiler og påhængskøretøjer, dette gør sig gældende for både indregistreret og uregistreret køretøjer. Alle køretøjer som forefindes på matriklen Ravnevænget 10 eller Fåborgvej 83, 5610 Assens er altid i kundens, ejeren eller bilforhandlerens varetægt. Transport af kunders køretøjer holdes ProWrap og ProWraps ansatte skadefrie, såfremt der måtte ske færdselsuheld eller anden skade på kundens køretøj. Dette ligger for kundens eller bilens ejer regning.

5. PRODUKTÆNDRINGER. RETURNERING

5.1. ProWrap forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for Køber.

5.2. Varer modtages kun retur efter forudgående aftale i hvert enkelt tilfælde. Ved aftalt returnering tilbagesendes varen altid franko og altid vedlagt kopi af følgeseddel eller faktura. Ved returnering beregnes et omkostningsfradrag, som fradrages krediteringen. Efter 3 måneder vil kreditering ikke finde sted.

- Vi ses

6. LEVERING

6.1. Alle leverancer sker Ex Works/Ab fabrik Assens (INCOTERMS 2010), medmindre andet er skriftligt aftalt.

6.2. Såfremt der aftales andet leveringssted end ProWraps forretningssted, sker transporten dertil inklusiv eventuel pålæsning for Købers regning og risiko, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt og skriftligt bekræftet af ProWrap. Det præciseres, at transporten sker for Købers risiko, uanset om transporten efter aftale sker for ProWraps regning.

6.3. Leveringstider er fastsat af ProWrap efter bedste skøn på baggrund af omstændighederne ved aftalens indgåelse og er ikke bindende for ProWrap. Levering indenfor 14 arbejdsdage fra den i ordrebekræftelsen udtrykkeligt anførte leveringstid betragtes i enhver henseende som rettidig levering, således at Køber ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for ProWrap, medmindre andet er aftalt.

6.4. Leveringstiderne er endvidere oplyst med forbehold for evt. underleverandørforsinkelse. Anses en underleverandør forsinkelse for sandsynlig, vil Køber omgående blive underrettet med oplysning om forventet nyt leveringstidspunkt.

6.5. ProWrap leverer til fremført el. Dette forstås som, at der er en 220V IP65 El forgreningsdåse monteret max 2 meter fra skilt og på samme side som selve montagen. Ydelsen leveres af Køber. Kabler er mærket 12V/220 V. Efterfølgende skal der foretages tilslutning af autoriseret installatør for at skiltet er funktionsdygtige.

7. UNDERSØGELSESPLOIGT OG REKLAMATION

7.1. Køber skal straks ved modtagelsen foretage en grundig undersøgelse af leverancen for at sikre sig, at varen er mangelfri og leveret kontraktmæssigt, herunder sikre sig, at vejskilte er behørigt mærket i henhold til gældende lovgivning. Mener Køber på dette tidspunkt, at varen lider af en mangel, skal Køber, såfremt han vil påberåbe sig manglen, give ProWrap skriftlig meddelelse herom inden for 24 timer fra modtagelsen.

7.2. Såfremt Køber herudover ønsker at reklamere over eventuelle mangler, skal skriftlig reklamation fremsættes uden ugrundet ophold, efter at manglen er konstateret.

7.3. Hvis Køber for så vidt angår ProWraps leverancer eller dele heraf modtager reklamationer fra Købers kunder eller øvrige brugere af ProWraps leverance, skal Køber straks skriftligt videregive reklamationen/foretage reklamation overfor ProWrap. Overholder Køber ikke denne pligt, kan Køber ikke senere fremsætte mangel- eller erstatningskrav overfor ProWrap, ligesom Køber i det indbyrdes forhold mellem ProWrap og Køber skal friholde ProWrap for ethvert krav, som Købers kunder berettiget har opkrævet direkte hos ProWrap.

7.4. Ved reklamationer skal fakturanummer altid angives.

7.5. Køber kan ikke fremsætte krav mod ProWrap i anledning af fejl og defekter som opstår på grund af transportskade, fejlmontering, installationsfejl, overbelastning, vold mod produktet, utilsigtet brug af produktet, manglende vedligeholdelse, manglende kendskab til brug af produktet eller andre lignende forhold, som ProWrap ikke har indflydelse på.

- Vi ses

8. FORSINKELSE

8.1. Køber skal straks reklamere skriftligt ved konstatering af forsinkelse, idet Køber ellers mister ethvert krav som følge af forsinkelsen.

8.2. I tilfælde af overskridelse af den angivne leveringstid med mere end 14 arbejdsdage, er Køber, såfremt overskridelsen er til betydelig ulempe for Køber, berettiget til skriftligt over for ProWrap at kræve levering og fastsætte en ny frist for levering. Fristen, som under ingen omstændigheder må være kortere end 5 arbejdsdage, skal være rimelig under hensyntagen til den allerede indtrufne forsinkelse og årsagen hertil. Undlader ProWrap at foretage rimelige foranstaltninger til at sikre levering inden for den fastsatte frist, er Køber ved skriftlig meddelelse til ProWrap berettiget til at hæve Købet for så vidt angår den forsinkede leverance. Gælder forsinkelsen alene en del af en samlet leverance, kan Køber alene hæve Købet for så vidt angår den pågældende del.

9. MANGLER

9.1. Viser det sig, at varen er behæftet med mangler, har ProWrap ret til at foretage afhjælpning eller om-levering eller give Køber forholdsmæssigt afslag i købesummen.

9.2. Kun såfremt ProWrap ikke inden for rimelig tid og ved et rimeligt antal leverings-/afhjælpningsforsøg er i stand til at foretage om levering eller afhjælpning, fejlretning eller tilretning m.v., eller såfremt ProWrap ikke inden for rimelig tid har givet Køber afslag i købesummen, kan Køber kræve afslag i købesummen, eller hvis manglen er væsentlig hæve Købet for så vidt angår den mangelfulde del af leverancen.

9.3. Køber bærer selv risikoen for, at ProWraps leverance er egnet til formål, der er særligt gældende for Køber.

10. PRODUKTANSVAR

10.1. ProWrap er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af ProWrap eller andre, som ProWrap har ansvaret for. ProWrap fraskriver sig i videst muligt omfang i henhold til gældende ret i det indbyrdes forhold mellem ProWrap og Køber ethvert produktansvar for skade på fast ejendom og på Løsøre, som måtte kunne knyttes til ProWraps leverancer. ProWrap er ikke ansvarlig for drifts-, tids-, avance- eller andre indirekte tab.

10.2. Hvis ProWrap måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er Køber i det indbyrdes forhold mellem ProWrap og Køber forpligtet til at holde ProWrap skadesløs i samme omfang, som ProWrap ansvar er begrænset efter det foregående stykke.

11. IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG FORTROLIGHED

11.1. Alle ProWraps immaterielle rettigheder, der måtte være tilknyttet leverancen, forbliver ProWraps ejendom.

11.2. Køber har ikke ret til uden ProWraps skriftlige samtykke at give tredjemand kundskab om tekniske eller kommercielle oplysninger, som efter deres karakter er fortrolige, eller som af ProWrap ved aftalens indgåelse eller senere, var angivet som værende fortrolige. Alle tegninger, modeller og andre tekniske dokumenter vedrørende leverancen, som før eller efter aftalens indgåelse overlades fra ProWrap til Køber, tilhører ProWrap. Uden samtykke fra ProWrap må det nævnte materiale alene benyttes ved brug eller videresalg af varen.

- Vi ses

12. ANSØGNING OM TILLADELSE MV. – ANSVAR FOR AFMÆRKNING

12.1. I de situationer, hvor ProWrap alene er leverandør af materiel, og Køber således forestår opsætning m.v., forestår Køber endelig indhentelse af enhver nødvendig tilladelse til den konkrete anvendelse af afspærring m.v. ProWrap forudsætter, at Køber til enhver tid iagttager gældende regler, således at skade på materiale, ting, 3.mands ejendom samt personer m.v. undgås.

12.2. I de situationer, hvor ProWrap påtager sig opsætning for Køber, er udgangspunktet, at Køber ansøger om nødvendige tilladelser og godkendelser hos relevante myndigheder, herunder kommunen, og for det tilfælde at der er påbud fra politiet.

Inden opsætning iværksættes skal Køber forsyne ProWrap med samtlige tilladelser og anvisninger fra de relevante myndigheder. Køber skal endvidere uden ugrundet ophold orientere ProWrap, hvis der sker tilbagekaldelse, ændring eller lignende i de meddelte tilladelser.

12.3. I de situationer, hvor ProWrap såvel forestår opsætning som tilsyn, er udgangspunktet, at ProWrap ansøger om de nødvendige tilladelser og godkendelser hos de relevante myndigheder. Tilsynet omfatter "lovpligtig" tilsyn, men tilsynet kan være aftalt udvidet til "skærpet" tilsyn. Medmindre der foreligger en klar aftale herom, er det tilsyn, der udføres det lovpligtige tilsyn.

12.4. Modtagekontrol og evt. skade på afmærkning.

I de tilfælde, hvor ProWrap har ansvaret for opsætning, er der stipuleret et tidspunkt, hvor opsætningen skal være tilendebragt af hensyn til trafik overensstemmende med de givne tilladelser. Såvel Køber som ProWrap er bekendt med tidspunktet. Køber forpligter sig til at besigtige opsætning m.v. senest 3 timer efter det aftalte færdiggørelsestidspunkt. Såfremt ProWrap ikke modtager skriftlig indsigelse inden udløb af ovennævnte frist, anses opsætningen for godkendt af Køber, og risikoen for fejl eller beskadigelse på grund af vejrforhold, påkørsel, hærværk eller lignende er ProWrap uvedkommende.

12.5. I de situationer, hvor ProWrap har tilsynsforpligtelsen, rekvirerer ProWrap reparation, udskiftning m.v. nødvendig for afhjælpning og giver meddelelse til Køber herom. Afhjælpning sker for Købers regning og risiko.

13. ANSVARSBEGRÆNSNINGER

13.1. ProWrap er ikke ansvarlig for mangler, som skyldes fejl eller forsømmelser hos ProWraps leverandører, eller i øvrigt skyldes leverandørers forhold. I det omfang ProWrap har et berettiget krav mod en leverandør, transporterer ProWrap dette krav til Køber, og Køber er forpligtet til at rette sit krav direkte mod leverandøren. ProWrap kan ikke afkræves en samlet erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag for manglens skadeforvoldelse på leverancen, der overstiger Købers samlede betaling for genstanden. ProWrap er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses retablering og tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes simpel eller grov uagtsomhed. I det omfang ProWrap måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er Køber forpligtet til at holde ProWrap skadesløs i det omfang, et sådant ansvar rækker ud over de ovenfor fastsatte grænser. Køber er pligtig at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler erstatningskrav imod ProWrap i anledning af skade, som påstås forvoldt af en fejl ved en af ProWraps leverancer.

- Vi ses

14. ANSVARSFRITAGELSE – FORCE MAJEURE

14.1. Enhver omstændighed, som ProWrap ikke er herre over, såsom udbredte og lokale strejker og lockout (inkl. Hos underleverandører), uanset om disse er interne eller eksterne eller lovlige eller ulovlige, og uanset om der er tale om en hovedkonflikt eller sympatikonflikt e.l., brand, maskinskade, manglende drivkraft, strømsvigt, computervirus, epidemier, krig eller krigslignende tilstande, lovgivningsmæssige foranstaltninger, offentlige restriktioner, udeblivelse eller forsinkelse fra underleverandører, import- eller eksportrestriktioner, usædvanlige naturbegivenheder af enhver art eller lignende og som medfører forsinkelse af leverance, hvad enten disse omstændigheder foreligger i udlandet eller i Danmark, berettiger ProWrap til en udskydelse af leveringstiden og berettiger ProWrap til efter ProWraps valg at annullere ordren, uden at ProWrap kan pålægges erstatningsansvar, med mindre det kan påvises, at ProWrap med rimelighed burde have forudset dette på tidspunktet for indgåelsen af aftalen. Det påhviler ProWrap uden ugrundet ophold at underrette Køber, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt.

15. EJENDOMSRET

15.1. Ejendomsretten til det solgte forbliver ProWraps, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt, hvorfor Køber indtil da er uberettiget til at sælge, pantsætte, udleje, udlåne, bortgive, deponere eller på anden lignende måde disponere over effekterne. Betales ydelser ikke rettidigt, eller misligholder Køber i øvrigt nogen af denne kontrakts bestemmelser, er ProWrap berettiget til via fogedretten at tilbagetage de solgte effekter, eller forlange sin restfordring indfriet.

15.2. ProWrap er berettiget til at realisere den af ejendomsforbeholdet omfattede genstand, og er ligeledes berettiget til at gøre en evt. restfordring gældende over for Køber.

16. GRAVEARBEJDER

16.1. Køber er gjort opmærksom på, at det følger af lovgivningen, at enhver, der erhvervsmæssigt udfører gravearbejder, skal indhente oplysninger fra ledningsejer registret om, hvilke ledningsejere der ejer ledninger i graveområdet. De nødvendige ledningsoplysninger skal være indhentet, inden gravearbejdet påbegyndes, og gravearbejdet skal tilrettelægges og udføres under hensyntagen til de indhentede oplysninger. ProWrap er ikke ansvarlig herfor.

17. LOVVALG OG VÆRNETING

17.1. Tvistigheder i forbindelse med aftaler mellem ProWrap og Køber skal afgøres efter dansk ret ved ProWrap hjemting.